

Valtakunnallisen kuljetuspalvelun säännöt

Alkaen 2015-01-01



Valtakunnallinen kuljetuspalvelu

Valtakunnallinen kuljetuspalvelu on korvaus matkakustannuksista sille, joka laajan ja pysyvän toimintarajoitteen arvioidaan aiheuttavan kalliita matkakustannuksia.

Hakuaika

Hakemuksen on oltava RKM:llä vähintään kolme viikkoa ennen matkaa. Ennen suuria juhlapäiviä on hakemus jätettävä aikaisemmin. Voitte käyttää RKM:n hakemuslomaketta, joka löytyy kotisivulta www.rkmbd.se tai soita ja tilaa puhelin 0926-75277.

Vaatus toimintarajoitteen kestosta

Toimintarajoitteen on oltava kestoltaan vähintään kuusi kuukautta.

Lääketieteellinen lausunto

Mikäli hakemukseen on liitettävä lääketieteellinen lausunto, pyytää sinun avuntarpeen käsittelijä liittämään sen hakemukseen. Lausunnosta aiheutuvat kustannukset maksaa hakija itse. Lomakkeen löydät RKM:n kotisivulta www.rkmbd.se

Matkan tilaaminen

Sitten kun päätös Valtakunnallisesta kuljetuspalvelusta on tehty, jättää RKM tilauksen Länstrafikenin asiakaspalveluun joka vastaa matkan järjestämisestä. Heidät tavoitat puhelin 0926-75677, maanantai- perjantai 06-20, lauantai 10-15, sunnuntai 10-20.

Matkan peruuttaminen

Peruutus on tehtävä mahdollisimman aikaisin. Jos matkaa ei peruta, valtakunnalliseen matkapalveluun oikeutetulta peritään omavastuu maksu matkasta.

Yhteismatka

Matka voi olla yhteismatka muiden matkustajien kanssa ja matkareitti voi poiketa suorimmasta mahdollisesta.

Matkan siirtäminen

Matkan järjestäjällä on mahdollisuus siirtää matkaa neljällä (4) tunnilla.

Palvelutaso

Henkilökohtaisesti myönnetty apuvälineet kuten esim. rollaattori, pyörätuoli voidaan ottaa mukaan Valtakunnalliselle kuljetuspalvelu matkalle. Jos tämä tuottaa vaikeuksia matkan aikana voidaan apuvälineet lähettää rahtikuljetuksena. Apuvälineet jotka on itse hankittu, täytyy matkustajan itse järjestää ja maksaa kuljetus.

Matkan kohde

Matkat lentoasemalta tai junalta voidaan tehdä kuljetuspalvelulla matkan kohteeseen.

Vaatimukset saattajasta

Jotta matkustaja on oikeutettu saattajaan, Valtakunnallisen kuljetuksen hakijan ei tule suoriutua matkasta sillä palvelulla jota kuljetuslaitos tai kuljettaja antaa. Saattajan tarve on oltava kytkettynä itse matkaan ja saattajan tulee auttaa matkustajaa matkan aikana. Matkustaja jolle on myönnetty saattaja on itse hankittava sellainen. Saattaja matkustaa ilman erillistä maksua.



Lisätietoja

saat Länstrafikenin asiakaspalvelusta, josta myös tilaat matkasi.

Tilaa matkalle 0926-756 77

