

Färdtjänstregler

Gäller från 2017-01-01



Värt att veta om färdtjänst

Färdtjänst är ett komplement till den ordinarie kollektivtrafiken, för dig som på grund av funktionshinder har stora svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer. Transportform anpassas efter individuella behov.

Värt att veta innan resan

Var får du åka och hur många resor får du göra?

Beviljat färdtjänstillstånd innebär rätt att utan särskild prövning åka enligt följande:

- Obegränsat antal resor inom den kommun där du är folkbokförd, samt max 50 km väglängd in i angränsande kommun räknat från kommungränsen.
- 24 enkelresor per år inom länet, motsvarande två enkelresor per månad. Riksfärdtjänst kan därefter vid behov användas.

Vid tillfällig vistelse i annan kommun tillåts resor i besökskommunen. Beslut krävs från RKM före resan. För resor utanför länet betalar resenären halva resekostnaden.

När under dygnet får du åka?

Färdtjänstresor kan göras under hela dygnet alla dagar under året.

När måste resan beställas?

Beställningen bör göras i god tid. Då ökar möjligheterna att få åka vid den tidpunkt man önskar. Beställ helst återresan samtidigt. Samåkning med andra resenärer och avvikelser från närmaste färdväg kan förekomma.

Var ska resan beställas?

Färdtjänstresan beställs hos Länsstrafikens kundservice, tel. 0926-756 77. Resorna bör beställas under kundservice öppettider; mån–fre 06–20, lör 08–17, sön 08–20. Övriga tider kopplas samtalet till samarbetande central. I samband med beställningen lämnas uppgifter om resmål, ledsagare, medresenär, hjälpmedel eller andra uppgifter som påverkar transport och samordning.

Vad gäller vid avbeställning?

Avbeställning ska göras så tidigt som möjligt. Om inte resan avbeställs debiteras den färdtjänstberättigade en kostnad motsvarande lägsta gällande färdtjänstavgift.

Värt att veta om resan

Kan uppehåll göras under resan?

Normalt medges inte att fordonet gör uppehåll under en färdtjänstresa om inte resenären kommer överens om detta med föraren.

Vilken service kan du få?

Föraren hjälper till vid på- och avstigning. Vid in- och urlastning av hjälpmedel och normalt bagage, som exempel 2st varupåsar eller väskor. Viss utökad service kan vid behov beställas.

Vad gäller för ledsagare och annan medföljande person?

Ledsagare åker utan avgift tillsammans med den färdtjänstberättigade. Medresenär kan tas med i mån av plats och betalar samma egenavgift som den färdtjänstberättigade.

Värt att veta om kostnaden

Vad kostar det?

Den färdtjänstberättigade betalar för resan en egenavgift som grundas på ordinarie enkelbiljettpris på buss, med ett tillägg på 75% (se tabell). Egenavgiften justeras samtidigt som Länsstrafikens biljettpriser. För den som gör många färdtjänstresor, till exempel resor till och från arbete/studier, kan RKM efter särskild prövning erbjuda den färdtjänstberättigade rabatterade resor. I sällskap med färdtjänstberättigad åker barn under 7 år gratis och barn/ungdomar 7–19 år betalar halv färdtjänstavgift.

Beställ resan på 0926-756 77



Färdtjänst med buss

Färdtjänstresenären åker som övriga resenärer på Länstrafikens bussar och betalar ordinarie biljettpris. Om du har ett speciellt kort; Länstrafikens färdtjänstkort, får du ta med en ledsagare/medresenär gratis på bussen. Kortet beställer du hos Länstrafikens Kundservice tel. 0926-756 77.

Prislista

Tabellen gäller prisnivå per 2017-01-01 .

***Barn under 7 år åker gratis och barn/ungdom mellan 7-19 betalar halv egenavgift.**

Information om sjukresor

Resor till läkare, tandläkare, sjukgymnast, distriktsköterska, provtagningar och övriga verksamheter som tillhör Region Norrbotten är sjukresor. Information om sjukresor kan du få på tel: 020-96 00 96.

RKM:s handläggare för färdtjänst

Tel. 0926-752 77, Måndag - Fredag 10-12
e-post: fardtjanst@rkmbd.se

Avstånd km	Egenavgift* kr	Avstånd km	Egenavgift* kr
0-10	46	211-220	516
11-20	74	221-230	530
21-30	91	231-240	553
31-40	123	241-250	572
41-50	145	251-260	586
51-60	172	261-270	602
61-70	194	271-280	618
71-80	214	281-290	634
81-90	238	291-300	649
91-100	263	301-310	663
101-110	285	311-320	676
111-120	306	321-330	688
121-130	327	331-340	705
131-140	352	341-350	716
141-150	373	351-360	726
151-160	394	361-370	739
161-170	413	371-380	758
171-180	436	381-390	768
181-190	455	391-400	784
191-200	476	401-	796
201-210	497		



Mer information får du hos RKM eller Länstrafikens kundservice där du även beställer din resa.