

# Kuljetuspalvelusäännöt

Alkaen 01.01.2018



## Hyvä tietää kuljetuspalvelusta

Kuljetuspalvelu on joukkoliikennettä täydentävä palvelu niille, joiden on vaikea liikkua tai käyttää tavallisia kuljetusvälineitä. Kuljetusmuoto valitaan yksilöllisten tarpeiden mukaan.

## Hyvä tietää ennen matkaa

### **Missä saa matkustaa ja kuinka monta matkaa saa tehdä?**

Myönnetty kuljetuspalvelulupa tarkoittaa oikeutta seuraaviin matkoihin ilman tapauskohtaista harkintaa:

- Rajoittamaton määrä matkoja kunnassa, jossa olet kirjoilla, sekä viereiseen kuntaan enintään 50 km:n etäisyydelle kuntasi rajalta.
- 24 yksisuuntaista matkaa läänin sisällä, mikä vastaa kahta yksisuuntaista matkaa kuukaudessa. Tähän voidaan käyttää myös valtakunnallista kuljetuspalvelua, jos näin on tarve. Tilapäinen oleskelu kunnassa oikeuttaa matkoihin. Tähän vaaditaan kuljetuspalvelupäätös RKM:ltä ennen matkaa. Matkoista läänin ulkopuolella matkustaja maksaa puolet matkan hinnasta.

### **Mihin aikaan vuorokaudesta saa matkustaa?**

Kuljetuspalvelumatkat voi tehdä kaikkina vuorokaudenaikoina ympäri vuoden.

### **Milloin matka täytyy tilata?**

Tilaus on tehtävä hyvissä ajoin. Tämä parantaa mahdollisuuksia saada matkustaa haluamaan ajankohtana. Paluumatka kannattaa tilata samalla kertaa. Matka voi olla yhteismatka muiden kuljetuspalvelumatkustajien kanssa ja matkareitti voi poiketa suorimmasta mahdollisesta.

### **Mistä matka on tilattava?**

Matka tilataan Länstrafikenin asiakaspalvelusta, puh. 0926-756 77. Matkat pitää tilata asiakaspalvelun aukioloaikana; ma–pe 06–20, la 8–17, su 08–20. Muina aikoina puhelu

ohjautuu yhteistyökeskukseen. Tilattaessa on annettava tiedot matkakohteesta, saattajasta, kanssamatkustajasta, apuvälineistä sekä muut tiedot, jotka vaikuttavat kuljetukseen ja matkojen suunnitteluun.

### **Mitä on tiedettävä tilauksen peruuttamisesta?**

Peruutus on tehtävä mahdollisimman aikaisin. Jos matkaa ei peruta, matkapalveluun oikeutetulta peritään alimman voimassa olevan kuljetuspalvelumaksun mukainen maksu.

## Hyvä tietää matkasta

### **Onko matkan oltava yhtäjaksoinen?**

Yleensä kuljetuspalvelumatka on tehtävä yhtäjaksoisena ellei matkustaja ole sopinut muuta kuljettajan kanssa.

### **Mitä palveluja voi saada?**

Kuljettaja auttaa ajoneuvoon nousemisessa ja siitä poistumisesta, matkatavaroiden ja apuvälineiden lastaamisessa ja purkamisessa sekä muissa tavallisissa palvelutehtävissä. Tarvittaessa voi tilata joitakin lisäpalveluja.

### **Mitkä säännöt koskevat saattajaa ja muuta kanssamatkustajaa?**

Saattaja matkustaa maksutta. Mukaan voi ottaa yhden kanssamatkustajan, jolta peritään sama maksu kuin matkapalveluun oikeutetulta.

## Hyvä tietää kustannuksista

### **Mitä se maksaa?**

Kuljetuspalveluun oikeutettu maksaa matkasta omavastuuosuuden, joka perustuu linja-auton normaaliin menolipun hintaan, johon on lisätty 75%:a (ks. taulukko). Omavastuuta muutetaan Länstrafikenin lippuhintojen muuttuessa. Paljon kuljetuspalvelumatkoja, esimerkiksi opiskelu- tai työmatkoja tekeväälle RKM voi erityisen harkinnan mukaan myöntää alennusmatkoja. Alle 7-vuotiaat lapset matkustavat kuljetuspalveluun oikeutetun vanhemman mukana ilmaiseksi ja 7–19 -vuotiaat lapset/nuoret maksavat puolet kuljetuspalvelumatkan hinnasta.

## Kuljetuspalvelumatkat linja-autolla

Kuljetuspalvelumatkustaja matkustaa kuten muutkin matkustajat Länstrafikenin linja-autoilla ja maksaa normaalin lippuhinnan jos sinulla on erityinen kuljetuspalvelukortti; Länstra ikenin kuljetuspalvelukortti, saat ottaa mukaan saattajan/kanssamatkustajan ilmaiseksi. Kortin saat ottamalla yhteyttä Länstrafikenin asiakaspalveluun puh. 0926-75677.

## Hinnasto

Taulukon hinnat 01.01.2018 (katso lisäys, mitä se maksaa). Alle 7-vuotiaat lapset matkustavat ilmaiseksi ja 7-19 -vuotiaat lapset/nuoret maksavat puolet kuljetuspalvelumatkan hinnasta.

Etäisyys km	Omvastuu* kr	Etäisyys km	Omvastuu* kr
0-10	47	211-220	529
11-20	75	221-230	544
21-30	93	231-240	567
31-40	126	241-250	586
41-50	149	251-260	600
51-60	175	261-270	618
61-70	200	271-280	634
71-80	219	281-290	649
81-90	243	291-300	665
91-100	270	301-310	679
101-110	292	311-320	693
111-120	313	321-330	705
121-130	336	331-340	723
131-140	361	341-350	733
141-150	382	351-360	744
151-160	404	361-370	758
161-170	424	371-380	777
171-180	446	381-390	788
181-190	466	391-400	803
191-200	488	401-	816
201-210	509		



**Lisätietoja saat RKM:ltä tai Länstrafikenin asiakaspalvelusta, josta myös tilaat matkasi**

## Tietoa sairasmatkoista

Matkat sairaalaan, hammaslääkärille, sairasoimistelijalle, aluesairaanhoidajalle, näyttöidenottoon ovat sairasmatkoja. Tietoa sairasmatkoista saat puh. 020-960096

## RKM:n asiankäsittelijä

Puh. 0926-75277, ma-pe 10-12. Sähköposti: fardtjanst@rkmbd.se